**Деловая игра**

Проведение деловых игр помимо закрепления и совершенствования специальных знаний и профессиональных умений позволяет учащимся приобретать опыт делового общения по работе, правильно выбирать тактику переговоров, тренировать культуру общения, гибкость, выдержанность, такт, что в условиях практической деятельности позволит завоевать доверие и уважение партнеров, создавать положительный имидж, а это весьма важно, особенно вначале самостоятельного жизненного пути.

**Руководителем игры является преподаватель.**

В деловой игре роли играющих обычно распределяются следующим образом:

* ***Ведущий:*** комплектует команды, ставит общие цели игры и цели каждого этапа, проводит инструктаж, организует ход игры, осуществляет координацию, а в необходимом случае коррекцию деятельности команд, прилагает усилия для активизации команд в игре, следит за ее ровным ходом;
* ***Капитаны, старшие команд:*** руководят действием команд, принимают меры для создания в команде творческой атмосферы, обеспечивают активное включение каждого члена команды в процесс игры;
* ***Информационно – экспертная группа,*** обычно из более успевающих и наиболее активных учащихся: ведет сбор, обработку оперативной информации, принимает участие в подведении итогов игры;
* ***Игроки (члены команд)*** – реализуют поставленные цели игры.

***Роль преподавателя в процессе*** проведения игры многопланова: до игры – **он инструктор**, разъясняющий содержание, порядок и правила игры; в процессе игры – **ведущий, консультант**; при подведении итогов игры – **главный судья, руководитель дискуссии**.

**Технологическая схема деловой игры включает в себя три этапа:**

***Этап подготовки*** – разработка сценария в содержание которого входит определение учебной цели игры, описание изучаемой или отрабатываемой проблемы, обоснование поставленной задачи, план игры и общее описание процедуры ее проведения, характеристики действующих лиц. На этом этапе также определяется режим игры, выдаются необходимые для игры пакеты материалов, инструкций, правил, установок, даются необходимые консультации участникам игры.

***Этап проведения*** – групповая работа над заданием: работа с источниками, межгрупповая дискуссия, защита результатов, работа экспертов и арбитров.

***Этап анализа***, подведения итогов – обсуждение и оценка результатов игры: выступление экспертов и арбитров, обмен мнениями, защита учащимися своих выводов. В заключении ведущий сообщает о достигнутых результатах, отмечает ошибки, формулирует окончательный итог проведенной игры.

Все структурные ***элементы игры тесно взаимосвязаны***: без игрового замысла и игровых действий, без ограничивающих игру правил деловая игра теряет свою специфическую форму и название, превращается в выполнение указаний педагога, т.е. обычные упражнения .

Результативность деловых игр во многом зависит от соблюдения основных условий их эффективного проведения:

* При проведении игры необходимо создавать творческий «климат», психологическую обстановку, когда каждый ученик чувствует себя ее соавтором, может вносить свои предложения по ходу игры, высказывать мнения и пожелания;
* Правила игры должны быть простыми, понятными всем участникам, а содержание разыгрываемых ситуаций доступным учащимся по уровню их подготовленности;
* Содержание и процедура игры должны давать достаточно «пищи» для мыслительной деятельности учащихся;
* Руководителю игрой необходимо обеспечить такое построение игры, чтобы каждый ее участник был активным в ходе ее проведения;
* При проведении игры, связанной с соревнованиями, должен быть обеспечен контроль за результатами. Учет и оценка результатов д.б. открытыми, ясными, справедливыми;
* В ходе разбора итогов внимание должно уделяться не столько определению и поощрению, сколько анализу и оценке путей, позволяющих достигнуть (не достигнуть) поставленных задач.

Руководителю деловых игр необходимо соблюдать основные правила их организации и проведения:

**При подготовке:**

* При разработки тематики и содержания игры обязательно сочетать теорию и практику, повторение, закрепление мученного с изучением нового материала;
* Правила игры разрабатываются, как правило, совместно с учащимися;
* При планирование последующих игр желательно сохранять стабильный состав команд
* Обеспечивать всех участников игры необходимыми техническими и дидактическими средствами, используемыми в ходе игры
* Не допускать несерьезного настроя учащихся к предстоящей игровой деятельности

**При проведении игры:**

* Четко излагать правила игры, добиваться их понимания и принятия участниками – это во многом определяет ее ход и успех
* Быть непосредственным участником игры, предоставлять участникам игры максимальную самостоятельность, воздерживаться от мелочной опеки учащихся
* Внимательно следить за игровым азартом и всегда быть готовым к разрешению сиюминутных конфликтов среди участников игры
* Постоянно способствовать самоорганизации и самоуправлению учащихся в процессе игры
* Строго следить за соблюдением правил игры; не сводить игру к очередному опросу и контролю знаний учащихся
* Не спешить с упреками нерасторопных и с похвалами победителей
* Не стремиться к снятию игрового шума; следить лишь чтобы он не мешал процессу игры

**При оценке результатов игры**

* Добиваться чтобы оценка результатов игры судьями из числа участников всегда была справедливой и соответствовала принятым критериям
* При собственной оценке результатов игры сверять все мнения с мнениями играющих; если они не совпадают, то думать почему и не спешить навязывать своего мнения или решения
* Стараться замечать положительные черты у каждого играющего
* В ходе игры всегда помнить, что в развитии способностей к самостоятельным творческим решениям важен сам процесс, а не конечный результат
* Широко использовать коллективную оценку результатов игры, уметь с ней соглашаться

Особой разновидностью деловых игр являются различного рода ролевые и управленческие игры, когда учащиеся становятся в условия необходимости принятия решений в ситуации общения с товарищами. Такие игры характеризуются значительным эмоциональным воздействием на участников, способствуют формированию и развитию умений общения, норм поведения, развивают привычки к взаимопомощи. Игра в этом случае выступает как своеобразная школа морали в действии.